



令和4年9月1日
11時 スタート!



かほく電子図書館

よくあるご質問 (Q & A) について

令和4年9月1日現在

基本的な使い方については、かほく電子図書館のご利用ガイド (画面右上) を参照してください。

★全般について

Q: 電子図書館とは何ですか?

A: デジタル化された書籍を パソコンやタブレット、スマートフォンなどで、24時間365日いつでもどこでも借りて読むことができる非来館型の新しいサービスです。読みやすいサイズ文字を大きくできる電子書籍、音声読み上げにより耳で聴くことのできる電子書籍、登場人物が動く絵本などもあります。

Q: 電子書籍をオフラインで読めますか?

A: インターネットに接続できる環境でご利用ください。オフラインでの利用や、端末にダウンロードしての利用はできません。

Q: どれぐらいの通信容量が必要ですか?

A: おおよそですが1ページ当たり1MB程度必要です。電子書籍の種類によっては、もっと必要な場合があります (動画・音声等)。Wi-Fi環境での利用をお勧めします。(通信費は利用者負担となります。)

Q: 図書館で所蔵している本がすべて電子書籍として読めるのですか?

A: 図書館にある本を電子化したものではありません。出版社が図書館で貸出してもよいと許可した電子書籍の中から選んでいます。

Q: 一般に流通している電子書籍が借りられるのですか?

A: 電子図書館の電子書籍は、一般に流通している電子書籍とは違い、出版社が図書館での貸出について利用を許可したものだけです。

★利用について

Q：電子書籍の貸出が消えたのですが…

A：電子書籍の**貸出期間が終了すると自動的に返却されます。**貸出期間中にマイページから貸出延長をするか(次に予約がない場合)、再度借りていただくようお願いいたします。貸出の履歴は残りません。

Q：電子書籍の予約が消えたのですが…

A：予約資料が用意されたものの、**取り置き期限 7 日間のあいだに貸出されなかったため自動的に取消になった**と考えられます。お手数ですが、再度予約してください。また、予約が用意できた際の連絡はありませんので、**マイページで随時ご確認ください。**予約取消の履歴は残りません。

Q：「借りる」ボタンをクリックできません

A：**貸出冊数の上限となっています。**読み終えた電子書籍を返却してください。また、自分が予約中の電子書籍も「借りる」ボタンが動作しません。

Q：貸出期間を延長できますか？

A：電子書籍サイトのマイページから、「延長」ボタンをクリックしてください。**次の人の予約がなければ 1 回に限り延長ができます。**「延長」ボタンをクリックした日から 14 日間延長できます。窓口やお電話ではお受けできませんので、ご了承ください。

Q：電子書籍の購入希望は聞いてもらえますか？

A：**電子書籍の新規購入希望は受け付けておりません。**一般に流通している電子書籍とは違い、出版社から貸出許可が下りたもののみを購入するためです。

Q：1 冊の電子書籍を別々の利用者が同時に借りることはできますか？

A：**ほとんどが 1 冊 1 ライセンス（1 人のみ貸出可）の電子書籍**ですが、複数人が利用できる電子書籍も一部あります。

Q：前に見た電子書籍がなくなっているのですが…

A：電子書籍には、**ライセンスの有効期限や貸出上限数があるものもあり、表示されなくなる場合があります。**

Q：電子書籍をダウンロードして保存、印刷することができますか？

A：できません。電子書籍の著作権は著作権者にあります。**第三者への配布など、他人へのコピー、譲渡、共有することはすべて著作権法違反となります。**